

Jag saknar bankkoder, mobil-ID och Wilmakoder. Hur kan jag rösta?

Du är välkommen att rösta på Helsingfors-info på Ode, på invånarhusen eller vid omröstningsevenemangen på lokala bibliotek. Röstställets öppettider finns [här](#). Ta med dig till röststället ett identitetsbevis (pass, körkort eller personkort för vuxna, för minderåriga räcker det vid behov med ett FPA-kort utan bild).

Kan jag ändra eller annullera min röst på webbtjänsten?

Ja, du kan annullera din röst och rösta på nytt tills omröstningen stängs 31.10. Det meddelas i omröstningsvyn när omröstningen har utförts och under rubriken finns en text om annullering av rösten. Klicka på annulleringstexten och börja på nytt. Klicka på OK när du blir tillfrågad om du är säker att du vill annullera din röst.

Hur ändrar jag uppgiften om stordistrikt på webbtjänsten?

Alldeles i början av omröstningen ser du ett fönster om godkännande av stordistriktet. På fönstret rekommenderas ett stordistrikt enligt ditt postnummer (för elever enligt skolans läge). Här kan du dock lätt ändra stordistriktet i en rullgardinsmeny. Om du redan en gång har valt stordistrikt och efteråt vill ändra det till ett annat, gör så här:

1. Annullera alla de röster som du redan gett, också i hela Helsingfors (se föregående fråga)
2. Gå till Områden -> Medborgarbudgetering i Helsingfors.
3. Välj stordistrikt och välj omröstningsfliken.
4. Välj projekt. Du får ett popupfönster som uppmanar dig att identifiera dig på nytt. Klicka på texten om ny identifikation.
5. Alldeles i början av omröstningen ser du ett fönster om godkännande av stordistriktet. Välj stordistrikt.
6. Fortsätt omröstningen enligt de allmänna anvisningarna.

Alternativt kan du komma till något av Helsingfors stads verksamhetsställen och rösta där.

Varför fick jag e-postbekräftelse till en gammal e-postadress? Varför fick jag ingen e-postbekräftelse om att jag har röstat?

Om du registrerar dig som väljare direkt med bankkoder eller mobil-ID, skickas bekräftelsemeddelandet till den e-postadress som du har angett (om du angett en e-postadress) i Befolkningsregistercentralens datasystem. Du kan lägga till en ny e-postadress eller ändra en tidigare e-postadress på [Befolkningsregistercentralens webbtjänst](#). Rösten har registrerats då webbtjänsten meddelar att omröstningen är utförd. Att bekräftelsemeddelandet inte kommer fram har ingen inverkan på räkningen av rösterna.

Går det att rösta med Facebook-, Google- eller YLE-koder? Förutsätts det ingen stark identifiering?

Om du så vill kan du först logga in på tjänsten med koderna för sociala medier, men därefter måste du därtill bekräfta din identitet med bankkoder, mobil-ID eller Wilmakoder. Bekräftelsen sparas på ditt användarkonto i ett år. Om du alltså inte genomför omröstningen till slut på en gång utan återkommer senare, behöver du inte längre använda dina bankkoder för andra gången. Bekräftelsemeddelandet om omröstningen skickas till den e-postadress som är hopkopplad med ditt konto för sociala medier.

Varför finns inte hela Helsingfors med i valet av stordistrikt? Hur kan jag rösta om planer som gäller hela staden?

Alla får rösta om planer som gäller det stordistrikt man valt och dessutom om planer som gäller hela Helsingfors.

Varför hittar jag inte min plan med sökfunktionen på framsidan?

Sökfunktionen på framsidan är tyvärr bristfällig. Det går lättast att hitta din plan med sökfunktionen i omröstningsvyn. Du kan också dela länken till din plan.

Kan jag rösta med mobiltelefon?

Webbtjänsten fungerar också på mobiltelefonen. Vänd din mobiltelefon vågrätt för att få en bredare vy.

Jag hittar inte min egen skola i rullgardinsmenyn när jag försöker logga in med Wilmakoder. Vad göra?

Alla Helsingfors stads egna skolor finns med på listan. Vissa privata skolor har inte ingått ett avtal om användningen av [Utbildningsstyrelsens inloggningstjänst](#) och är därför inte med på listan. Du kommer i allmänhet vidare genom att välja en annan skola av samma typ på listan. Avtalsskolornas (de flesta samskolorna) elever kan välja en annan avtalsskola och elever i övriga privatskolor kan välja en annan privatskola (ingen avtalsskola). Till exempel kan eleverna på Oulunkylän yhteiskoulu logga in genom att välja Herttoniemen yhteiskoulu och eleverna på Kristillinen koulu genom att välja Engelska skolan i rullgardinsmenyn. Du kan fråga om hjälp hos din skolas IT-stöd.

Vad ska jag beakta när jag röstar på en dator i gemensam användning? Kan någon komma åt mina bankuppgifter?

Om andra personer använder samma dator, kom i håg att tömma webbläsarens cacheminne efter omröstningen. Webbläsarspecifika anvisningar för tömning av cacheminnet finns till exempel [här](#) (om du är van att använda snabbvalstangent kan du också trycka Ctrl+Shift+Del). Om du glömmet göra detta kan nästa användare i princip komma åt dina omröstningsuppgifter men inte dina bankuppgifter. På biblioteksdatorerna töms cacheminnet automatiskt då sessionen slutar.

Jag har strukit mitt användarkonto och kan nu inte skapa ett nytt konto. Vad göra?

Om du har bekräftat din identitet (med bankkoder, mobil-IB eller Wilmakoder) kan du därefter inte längre skapa ett nytt bekräftat konto efter att du strukit det gamla. Vi har velat hindra att vem som helst kan rösta hur många gånger som helst genom att stryka konton och skapa nya. Om du har strukit ett bekräftat konto av misstag men ännu inte har röstat, kan du skicka e-post till adressen omastadi@hel.fi och be oss att manuellt nollställa ditt strukna användarkonto.